

Per contratto di compravendita "on-line" si intende il contratto a distanza avente per oggetto beni mobili stipulato tra la società Autoricambi Cavalitto S.A.S. con sede legale in Italia, via Ceva 45 bis Torino, e un cliente, consumatore o professionista, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dalla Autoricambi Cavalitto S.A.S. che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet".

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i Prodotti venduti dalla Società tramite la procedura indicata nel Sito Internet, per email o per telefono.

Effettuando un ordine per email o telefono il cliente dichiara di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito descritte. Le presenti condizioni generali di vendita, unitamente alle condizioni riguardanti le modalità di consegna e di pagamento dei beni costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra il cliente e Autoricambi Cavalitto S.A.S. Le eventuali modifiche del Contratto potranno essere effettuate esclusivamente con il consenso scritto delle parti.

Il consumatore provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 206/2005 sulle vendite a distanza.

-Ordine e consegna prodotti

I prodotti presenti nel sito sono disponibili in magazzino e quindi ordinabili da parte del cliente tramite email o per telefono, tranne per errori legati ad aggiornamento dei dati che verranno tempestivamente comunicati al cliente da parte del personale al momento dell'invio del modulo di richiesta di informazioni o di contatto. Nel caso in cui il cliente non trovasse nel sito il prodotto desiderato può sempre contattare la società Autoricambi Cavalitto S.A.S. tramite email o per telefono per verificare la disponibilità.

Il Cliente può effettuare gli ordini dei Prodotti visibili all'interno del sito internet tramite email o per telefono. Resta inteso che il Cliente dovrà opportunamente verificare l'esattezza del Prodotto ordinato, le quantità ordinate ed il luogo di spedizione dell'ordine. È responsabilità del cliente verificare la compatibilità con il suo veicolo del prodotto o dei prodotti, prima di finalizzare l'ordine e prima di montare il prodotto acquistato sul proprio veicolo e la Società sarà esente da ogni responsabilità derivante dall'errato montaggio o dall'utilizzo di un Prodotto non adatto su un veicolo. La Società non sarà responsabile se il Prodotto non corrisponde alle esigenze del Cliente.

In ogni caso, la Compagnia non potrà essere considerata responsabile di eventuali danni causati dall'installazione di un Prodotto che non era stato indicato come compatibile con il veicolo al quale era destinato l'Ordine.

La società Autoricambi Cavalitto S.A.S. ha deciso di non pubblicare i prezzi sul sito OLDLANCIA SPARES.COM e questi verranno comunicati al momento della richiesta informazioni. Il prezzo verrà indicato non comprensivo dell'Iva, mentre il costo della spedizione viene calcolato sulla base del peso del prodotto. Per le spedizioni al di fuori del territorio nazionale il prezzo del trasporto verrà comunicato di volta in volta in base al peso e dimensioni.

La Società si riserva il diritto di non eseguire l'Ordine nel caso di rischio di mancato pagamento di una transazione. Il Cliente avrà la facoltà di scegliere come effettuare il pagamento del prodotto secondo le modalità previste: carta di credito, PayPal, Bonifico Bancario, contrassegno. In caso di

pagamento tramite bonifico bancario, il Prodotto/i verrà fornito/i al Cliente, e i Servizi resi, solo successivamente all'incasso del pagamento.

Per ogni ordine effettuato verrà emesso un documento fiscale. Per l'emissione della fattura, o della ricevuta fiscale, faranno fede le indicazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione sarà possibile, dopo l'emissione del documento fiscale (fattura o ricevuta). Il Venditore prega il cliente di verificare attentamente i dati inseriti al momento dell'ordine e della registrazione, perché questi verranno utilizzati per le scritture contabili.

La Società consegnerà i Prodotti ordinati dal Cliente all'indirizzo dallo stesso indicato sull'Ordine. Il Cliente è responsabile delle informazioni da lui indicate al momento dell'Ordine : in caso di errore dei dati del destinatario della consegna, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di una eventuale impossibilità di consegna del Prodotto.

I Prodotti e/o i Servizi sono generalmente consegnati e/o eseguiti dai 3 ai 5 giorni lavorativi successivi all'ordine. Il tempo di consegna potrà essere più lungo per le zone difficilmente raggiungibili.

I tempi di evasione dell'ordine vengono forniti a puro titolo indicativo, non rappresentano in nessun caso un obbligo contrattuale, e potrebbero allungarsi in funzione del numero delle richieste. Nessuna responsabilità può essere imputata a Autoricambi Cavalitto S.A.S. in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato (art. 1510 C.C.).

I prodotti saranno consegnati da un vettore che rilascerà un documento di avvenuta consegna in formato cartaceo o elettronico, detto buono di consegna, sottoscritto dal cliente e/o da altri destinatari indicati dal cliente al momento dell'ordine. All'atto della consegna, il cliente deve necessariamente verificare di persona che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto; che l'imballo risulti integro, non danneggiato, ne' bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche); in caso contrario DEVE indicare nel documento di trasporto del corriere la clausola "ACCETTO CON RISERVA DÌ CONTROLLO" specificando al corriere l'anomalia riscontrata che verrà annotata dallo stesso (ad esempio: il collo presenta un'ammaccatura, imballaggio bagnato, foro nel cartone ecc.) in caso contrario non saranno accettati reclami e/o sostituzioni della merce ad eccezione delle garanzie legali.

-Reclami

Qualora i Prodotti consegnati non siano conformi in natura all'Ordine, il Cliente che non ha formulato le sue riserve sul Buono di Consegna deve indirizzare il suo reclamo alla Società per e-mail o per telefono entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla data della consegna precisando il riferimento dell'ordine ed il motivo esatto del reclamo.

Se il difetto é effettivamente riscontrato da parte della Società, l'Ordine del Cliente verrà annullato, il prodotto dovrà essere restituito ed i pagamenti già effettuati dal Cliente in relazione al prodotto ed incassati dalla Società verranno rimborsati.

Se tuttavia, malgrado gli sforzi, il Cliente non fosse soddisfatto dalla soluzione proposta dalla Società, è possibile contattare il sito della Commissione Europea "Online Dispute Resolution" a questo indirizzo: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

-Diritto recesso

Conformemente alle disposizioni vigenti nell'UE se il cliente è un consumatore non professionista ha diritto di restituire gli acquisti effettuati online o attraverso altri tipi di vendita a distanza, ad esempio per telefono, email, per corrispondenza, entro 14 giorni per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire alcuna spiegazione. Il diritto di recesso non si applica a beni confezionati su misura o personalizzati e il bene acquistato dovrà essere integro, non utilizzato e nella confezione originale.

Il periodo di riflessione scade 14 giorni dopo la consegna del prodotto. Se la scadenza cade in un giorno non lavorativo, il termine è prorogato fino al primo giorno lavorativo successivo. Per esercitare tale diritto è necessario informare il venditore con l'invio di una lettera raccomandata indirizzata alla Società Autoricambi Cavalitto S.A.S. via Ceva 45 bis 10144 Torino o di una comunicazione via e-mail alla info@lanciaricambi.it entro 14 Giorni Lavorativi dalla data di consegna del Prodotto e rispedire le merci ricevute entro i 14 giorni successivi alla notifica al venditore. Le spese dirette di restituzione del Prodotto alla Società saranno integralmente a carico del Cliente consumatore.

Il rimborso del prezzo sarà effettuato entro 14 giorni dalla comunicazione in caso di ricezione della merce e previa verifica da parte della Società dell'integrità e del buono stato del Prodotto.

-Garanzia

Conformemente alle disposizioni vigenti nell'UE se il cliente è un consumatore non professionista ha diritto alla garanzia di due anni nel caso in cui il prodotto acquistato si riveli difettoso, diverso o non funzioni. In tal caso il venditore è tenuto a ripararlo, sostituirlo oppure al rimborso. La garanzia decorre a partire dal momento della ricezione del prodotto.

-Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, e/o comunque ad esse relativa, sarà devoluta, in via esclusiva, alla competenza:

- del foro di residenza del Consumatore, in caso di controversia con un Cliente Consumatore, conformemente all'articolo 63 del Codice del Consumo italiano.
- del Foro di Torino, In caso di controversia con un Cliente Professionista.

L'insieme delle presenti Condizioni Generali di Vendita costituisce l'intero accordo tra la Società e il Cliente relativamente al suo oggetto, e sostituisce e annulla ogni precedente dichiarazione, impegno, comunicazione orale o scritta, validazioni, intese e accordi tra le parti relative alle disposizioni alle quali tale Contratto si applica o da esso previste.

Se una qualsiasi clausola del Contratto sarà contraria ad una disposizione di legge o regolamento applicabile, detta clausola verrà considerata come inesistente, senza pregiudizio della validità delle altre disposizioni del Contratto.

Ogni modifica del Contratto sarà oggetto di un accordo scritto, concluso di comune accordo tra le

parti.

-Tutela della Privacy

I dati personali a nostra conoscenza saranno oggetto di trattamento solo per adempimenti contrattuali, amministrativi o fiscali. Gli stessi dati potranno essere inoltre comunicati a soggetti terzi che svolgono incarichi per nostro conto (produttori della merce, corrieri, incaricati dei sistemi informativi, della contabilità o degli adempimenti fiscali). Il conferimento dei dati ai fini suddetti non è obbligatorio, ma è finalizzato alla gestione del nostro rapporto contrattuale che non potrà avere luogo in caso di rifiuto. Titolare del trattamento dei dati è Autoricambi Cavalitto S.A.S. P.IVA 04717670014 con sede legale in Italia via Ceva 45 bis 10144 Torino.

Contatti

Autoricambi Cavalitto S.A.S.

Via Ceva 45 bis

10144 Torino

Num.fax : +39 011 4375869

Tel: +39 011 4375860

dal Lunedì al Venerdì : 9H - 19H

info@lanciaricambi.it